

Извештај за параметри за квалитет на фиксни широкопојасни услуги

KPI	Метода / Појаснување	Таргет	KPI што ги мериме	Мерење за Q4 2015
Достапност на мрежа	Достапност на ресурсите на пристапната мрежа	таргет: >99,9%;	1. IP Network availability - availability од сите рутери на IP мрежа (PoPs) 2. Access Network Availability – пресметано врз база на евиденција на прекини во мрежа, кои ги афектираат Интернет сервисот односно корисниците преку 2 ^{те} технологии – DSL & GPON	1. 99,993 % 2. 99,941 %
Латентност на мрежата Времетраење од моментот кога се испраќа некој податочен пакет до некој тест сервер, до моментот кога се примила потврдна порака за прием на тој пакет;	Варијација на доцнењето (ms)	локален сообраќај: ≤50ms; интернационален сообраќај: ≤300ms;	Round Trip Time Просек од 2 ^{те} технологии – DSL & GPON	NAT: 5,2 ms INT: 46,62 ms
Искористеност на опсег Однос од постигната податочна брзина и максималниот проток кој може да се овозможи преку даден канал за комуникација, преку кој операторот кој обезбедува интернет пристап, се поврзува со друг оператор;	Искористеност на опсег (%)	≤90%;	Receive_average utilization of the International links Вредностите за Bandwidth Utilization , се пресметани врз база на извештаи за статистика на меѓународни интернет линкови.	34,91%

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122
 E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk
 ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00